NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju**
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju mogu koristiti fizička lica koja dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja sljedećih usluga: Tekući račun – mogu otvoriti fizička lica kada, u skladu sa propisima, ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu, plata, penzija, stipendija i dr. Mastercard World debitna kartica – omogućava Vam da raspolažete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez naknade za vođenje kartičnog računa, Osiguranje platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH; Promjena PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu; SMART NOVA (web i mobilno bankarstvo) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata, SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije, 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM, na šalteru banke ili bezgotovinske transakcije na elektronskim kanalima (Smart nova i Web bankarstvo). Banka će za transakcije koje prelaze prethodno navedeni obim usluga naplaćivati važeće tarife Banke Izvod – slanje na e-mail; Svako revidiranje usluga za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu.
	Naknada Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju je određena Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke, gdje je navedeno da iznos mjesečne naknade iznosi najviše 0,3% prosječne mjesečne neto plate u Federaciji BiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjem nivou. Banka će vršiti usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plate u Federaciji Bosne i Hercegovine za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba.
Informacije u slučaju docnje	**Brčko Distrikt -** Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku paketa zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja. **Federacija BiH** - Zatezna kamata koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz ovog Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora

prigovor	o paketu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republika Srpska i Brčko Distrikat:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Mjesečna naknada za vođenje paketa	**3,70 KM**
Tekući račun	
Vođenje platnog računa (tekućeg)	Bez naknade
Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava koji prelaze obim usluge 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM:	
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica):	
do 1.000,00 KM	1,00 KM po transakciji
preko 1.000,01 KM	1,50 KM po transakciji
Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama sa računa na račun u drugoj banci:	
do 100,00 KM	1,20 KM po transakciji
100,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM po transakciji
500,01 KM –1.000,00 KM	3,00 KM po transakciji
1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM po transakciji
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,00 KM po transakciji
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	7,00 KM po transakciji
Mastercard World debitna kartica	
Mjesečna naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
Mjesečna naknada za osiguranje platne kartice	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade

Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Podizanje gotovine na bankomatima i na Cash POS terminalima drugih banaka	2,5%, min 10,00 KM
Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max.iznosa dnev. limita priliva po kartici od 1.500,00 KM	1% od iznosa transakcije
Promjena PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu	Bez naknade
SMS usluga Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga.	
Elektronsko i mobilno bankarstvo - Digitalni paket Smart Nova Elektronsko i mobilno bankarstvo	
Mjesečno vođenje	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
10 naloga mjesečno do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM (transakcije žiro klиринга)	Bez naknade
UPP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (bez obzira na iznos)	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci:	
do 2.000,00 KM	0,90 KM
od 2.000,01 KM do 10.000,00 KM	3,00 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznake. Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM, max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket, odnosno do 31.12. tekuće godine, osim mjesečne naknade za vođenje paketa koja se utvrđuje 01.03. svake godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljivaće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkaže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prećutnu saglasnost na odredbe istih.	
Napomena: *Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka*	
Izvod na e-mail	Bez naknade
Revidiranje usluga za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Gašenje paketa	Bez naknade